



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ลำดับที่	หน่วยงาน	ระดับความพึงพอใจ (คะแนนเต็ม 5.00)				
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ค่าเฉลี่ย
1	คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี	4.87	4.81	4.86	4.86	4.85
2	คณะบริหารธุรกิจ	4.07	4.10	4.09	4.76	4.26
3	คณะวิศวกรรมศาสตร์	4.47	4.38	3.69	4.39	4.23
4	คณะศิลปศาสตร์	4.56	4.44	4.55	4.38	4.48
5	คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	4.34	4.19	4.13	4.47	4.28
6	วิทยาลัยรัตภูมิ	4.71	4.75	4.77	0.00	3.56
7	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง	4.43	0.00	4.69	4.41	3.38
8	คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	4.70	4.38	4.73	0.00	3.45
9	คณะเกษตรศาสตร์	3.17	3.17	4.49	4.49	3.83
10	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	4.86	4.85	4.68	4.71	4.77
11	คณะสัตวแพทยศาสตร์	3.83	4.82	3.62	4.86	4.28
12	คณะอุตสาหกรรมเกษตร	3.61	4.51	4.57	4.57	4.31
13	คณะเทคโนโลยีการจัดการ	4.60	4.58	4.63	4.73	4.63
14	วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว	4.04	4.04	4.11	4.26	4.11
15	วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการ	4.85	4.89	4.89	4.90	4.88
16	สถาบันวิจัยและพัฒนา	4.46	4.43	4.66	4.74	4.57
17	สถาบันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.42	4.58	4.52	4.67	4.30
18	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	4.74	4.72	4.73	4.77	4.74
19	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.80	4.47	4.84	4.78	4.72
20	สำนักการจัดการนวัตกรรมและถ่ายทอดเทคโนโลยี	4.70	4.57	4.68	4.68	4.66
21	สำนักงานวิทยาเขตตรัง	3.54	4.88	4.87	4.78	4.52
22	สำนักงานวิทยาเขตนครศรีธรรมราช หุ่งใหญ่	4.67	4.62	4.55	4.54	4.59
23	สำนักงานวิทยาเขตนครศรีธรรมราช ไสใหญ่	4.78	4.73	4.78	4.73	4.75
24	สำนักงานอธิการบดี	4.91	4.91	4.94	4.94	4.92
25	สำนักงานสภามหาวิทยาลัย	4.79	4.79	4.79	4.80	4.79
26	สำนักงานตรวจสอบภายใน	4.45	4.56	4.69	4.68	4.60
27	กองบริหารงานบุคคล	4.80	4.80	4.87	4.87	4.83
28	กองกลาง	4.70	4.70	4.84	4.84	4.77
29	กองคลัง	4.66	3.81	4.63	4.71	4.45
30	กองพัฒนานักศึกษา	4.83	4.80	4.82	4.82	4.82
31	กองนโยบายและแผน	4.80	4.80	-	-	4.80
ค่าเฉลี่ยรวม		4.57	4.36	4.46	4.46	4.46