



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

| ลำดับที่ | หน่วยงาน | ระดับความพึงพอใจ (คะแนนเต็ม 5.00) | | | | |
|--------------|---|-----------------------------------|----------|----------|----------|-----------|
| | | ไตรมาส 1 | ไตรมาส 2 | ไตรมาส 3 | ไตรมาส 4 | ค่าเฉลี่ย |
| 1 | คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี | 4.87 | 4.81 | 4.86 | 4.86 | 4.85 |
| 2 | คณะบริหารธุรกิจ | 4.07 | 4.10 | 4.09 | 4.76 | 4.26 |
| 3 | คณะวิศวกรรมศาสตร์ | 4.47 | 4.38 | 3.69 | 4.39 | 4.23 |
| 4 | คณะศิลปศาสตร์ | 4.56 | 4.44 | 4.55 | 4.38 | 4.48 |
| 5 | คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ | 4.34 | 4.19 | 4.13 | 4.47 | 4.28 |
| 6 | วิทยาลัยรัตภูมิ | 4.71 | 4.75 | 4.77 | 0.00 | 3.56 |
| 7 | คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง | 4.43 | 0.00 | 4.69 | 4.41 | 3.38 |
| 8 | คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี | 4.70 | 4.38 | 4.73 | 0.00 | 3.45 |
| 9 | คณะเกษตรศาสตร์ | 3.17 | 3.17 | 4.49 | 4.49 | 3.83 |
| 10 | คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี | 4.86 | 4.85 | 4.68 | 4.71 | 4.77 |
| 11 | คณะสัตวแพทยศาสตร์ | 3.83 | 4.82 | 3.62 | 4.86 | 4.28 |
| 12 | คณะอุตสาหกรรมเกษตร | 3.61 | 4.51 | 4.57 | 4.57 | 4.31 |
| 13 | คณะเทคโนโลยีการจัดการ | 4.60 | 4.58 | 4.63 | 4.73 | 4.63 |
| 14 | วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว | 4.04 | 4.04 | 4.11 | 4.26 | 4.11 |
| 15 | วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการ | 4.85 | 4.89 | 4.89 | 4.90 | 4.88 |
| 16 | สถาบันวิจัยและพัฒนา | 4.46 | 4.43 | 4.66 | 4.74 | 4.57 |
| 17 | สถาบันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | 3.42 | 4.58 | 4.52 | 4.67 | 4.30 |
| 18 | สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน | 4.74 | 4.72 | 4.73 | 4.77 | 4.74 |
| 19 | สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ | 4.80 | 4.47 | 4.84 | 4.78 | 4.72 |
| 20 | สำนักการจัดการนวัตกรรมและถ่ายทอดเทคโนโลยี | 4.70 | 4.57 | 4.68 | 4.68 | 4.66 |
| 21 | สำนักงานวิทยาเขตตรัง | 3.54 | 4.88 | 4.87 | 4.78 | 4.52 |
| 22 | สำนักงานวิทยาเขตนครศรีธรรมราช หุ่งใหญ่ | 4.67 | 4.62 | 4.55 | 4.54 | 4.59 |
| 23 | สำนักงานวิทยาเขตนครศรีธรรมราช ไสใหญ่ | 4.78 | 4.73 | 4.78 | 4.73 | 4.75 |
| 24 | สำนักงานอธิการบดี | 4.91 | 4.91 | 4.94 | 4.94 | 4.92 |
| 25 | สำนักงานสภามหาวิทยาลัย | 4.79 | 4.79 | 4.79 | 4.80 | 4.79 |
| 26 | สำนักงานตรวจสอบภายใน | 4.45 | 4.56 | 4.69 | 4.68 | 4.60 |
| 27 | กองบริหารงานบุคคล | 4.80 | 4.80 | 4.87 | 4.87 | 4.83 |
| 28 | กองกลาง | 4.70 | 4.70 | 4.84 | 4.84 | 4.77 |
| 29 | กองคลัง | 4.66 | 3.81 | 4.63 | 4.71 | 4.45 |
| 30 | กองพัฒนานักศึกษา | 4.83 | 4.80 | 4.82 | 4.82 | 4.82 |
| 31 | กองนโยบายและแผน | 4.80 | 4.80 | - | - | 4.80 |
| ค่าเฉลี่ยรวม | | 4.57 | 4.36 | 4.46 | 4.46 | 4.46 |

| |
|--|
| หมายเหตุ |
| ด้านที่ 1 ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ |
| ด้านที่ 2 ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ |
| ด้านที่ 3 ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก |
| ด้านที่ 4 ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ |
| ด้านที่ 5 ความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน |

| |
|---|
| การแปลความหมายของค่าคะแนน |
| 4.50 - 5.00 ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด |
| 3.50 - 4.49 ระดับความพึงพอใจ มาก |
| 2.50 - 3.49 ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง |
| 1.50 - 2.49 ระดับความพึงพอใจ น้อย |
| 1.00 - 1.49 ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด |