



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ 2565
ประจำไตรมาสที่ 2 (มกราคม – มีนาคม 2565)

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	ระดับคะแนนเฉลี่ย					ระดับ คะแนน	ระดับความพึง พอใจ
		ด้านที่ 1	ด้านที่ 2	ด้านที่ 3	ด้านที่ 4	ด้านที่ 5		
1	คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี	4.88	4.85	4.86	4.87	4.88	4.87	มากที่สุด
2	คณะบริหารธุรกิจ	4	4.09	4.13	-	-	4.34	มาก
3	คณะวิศวกรรมศาสตร์	4.5	4.3	4.56	4.5	0	4.47	มาก
4	คณะศิลปศาสตร์	4.61	4.41	4.81	4.37	4.6	4.56	มากที่สุด
5	คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	4.37	4.28	4.22	4.25	4.56	4.34	มาก
6	วิทยาลัยรัถภูมิ	4.69	4.72	4.8	4.5	4.85	4.8	มากที่สุด
7	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง	4.65	4.33	4.35	4.40	0	4.46	มาก
8	คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	4.73	4.72	4.67	4.66	0.00	4.69	มากที่สุด
9	คณะเกษตรศาสตร์	4.49	4.59	4.50	1.14	1.15	4.53	มากที่สุด
10	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	4.87	4.81	4.85	4.8	4.96	4.86	มากที่สุด
11	คณะสัตวแพทยศาสตร์	4.67	4.81	4.71	4.95	0	4.73	มากที่สุด
12	คณะอุตสาหกรรมเกษตร	4.59	4.52	4.41	4.52	0	4.54	มากที่สุด
13	คณะเทคโนโลยีการจัดการ	4.56	4.6	4.58	4.65	4.61	4.6	มากที่สุด
14	วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว	4.00	4.04	4.06	4.04	4.06	4.04	มาก
15	วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการ จัดการ	4.87	4.85	4.83	4.85	0	4.85	มากที่สุด
16	สถาบันวิจัยและพัฒนา	4.42	4.5	4.45	4.47	-	4.46	มาก
17	สถาบันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	4.55	4.59	4.54	0	0	4.56	มากที่สุด
18	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	4.64	4.78	4.75	4.77	4.75	4.74	มากที่สุด
19	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.79	4.915	4.565	4.91	4.84	4.755	มากที่สุด
20	สำนักการจัดการนวัตกรรมและถ่ายทอด เทคโนโลยี	4.68	4.65	4.70	4.75	0.00	4.70	มากที่สุด
21	สำนักงานวิทยาเขตตรัง	4.68	4.78	4.69	0	0	4.72	มากที่สุด
22	สำนักงานวิทยาเขตนครศรีธรรมราช ทุ่งใหญ่	4.71	4.65	4.66	4.67	0	4.67	มากที่สุด

23	สำนักงานวิทยาเขตนครศรีธรรมราช ใต้ใหญ่	4.76	4.76	4.72	4.86	0	4.77	มากที่สุด
24	สำนักงานอธิการบดี	4.9	4.87	4.88	4.92	4.96	4.906	มากที่สุด
25	สำนักงานสภามหาวิทยาลัย	4.78	4.81	4.77	4.79	4.79	4.79	มากที่สุด
26	สำนักงานตรวจสอบภายใน	4.33	4.47	4.4	4.65	4.4	4.45	มาก
27	กองบริหารงานบุคคล	4.8	4.74	4.79	4.82	4.83	4.8	มากที่สุด
28	กองกลาง	4.56	4.72	4.75	4.73	4.75	5	มากที่สุด
29	กองคลัง	4.73	4.69	4.69	4.44	4.73	5	มากที่สุด
30	กองพัฒนานักศึกษา	4.83	4.83	4.80	4.81	4.86	5	มากที่สุด
31	กองนโยบายและแผน	4.96	4.96	4.91	4.97	4.96	4.95	มากที่สุด
รวมค่าคะแนนเฉลี่ย		4.63	4.63	4.63	4.24	2.91	4.68	มากที่สุด

หมายเหตุ
ด้านที่ 1 ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ
ด้านที่ 2 ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
ด้านที่ 3 ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก
ด้านที่ 4 ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ
ด้านที่ 5 ความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน

การแปลความหมายของค่าคะแนน
4.50 - 5.00 ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด
3.50 - 4.49 ระดับความพึงพอใจ มาก
2.50 - 3.49 ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง
1.50 - 2.49 ระดับความพึงพอใจ น้อย
1.00 - 1.49 ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด