



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ลำดับที่	หน่วยงาน	ระดับคะแนนเฉลี่ย					รวมทั้งหมด	ระดับความพึงพอใจ
		ด้านที่ ๑	ด้านที่ ๒	ด้านที่ ๓	ด้านที่ ๔	ด้านที่ ๕		
๑	สำนักงานอธิการบดี							
	๑.๑ งานวิเทศสัมพันธ์	๔.๗๘	๔.๘๖	๔.๖๓	-	-	๔.๗๖	มากที่สุด
	๑.๒ งานประกันคุณภาพการศึกษา	๔.๗๘	๔.๘๖	๔.๖๓	-	-	๔.๗๖	มากที่สุด
๒	กองกลาง	๔.๑๙	๔.๓๑	๔.๕๙	-	-	๔.๕๐	มากที่สุด
๓	กองนโยบายและแผน	๔.๔๘	๔.๕๗	๔.๖๓	๔.๕๓	๔.๕๙	๔.๕๖	มากที่สุด
๔	กองบริหารงานบุคคล	๔.๒๐	๔.๓๕	๔.๓๔	๔.๒๗		๔.๒๙	มาก
๕	กองพัฒนานักศึกษา	๔.๓๓	๔.๖๙	๔.๓๒	-	-	๔.๔๕	มาก
๖	สำนักงานสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	๔.๒๔	๔.๔๕	๔.๓๑	-	-	๔.๓๓	มาก
๗	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ							
	๗.๑ งานวิทยบริการ	๔.๗๕	๔.๖๖	๔.๕๗	๔.๕๒	๔.๕๓	๔.๖๑	มากที่สุด
	๗.๒ งานวิศวกรรมเครือข่าย	๔.๗๗	๔.๖๒	๔.๖๒	-	-	๔.๖๗	มากที่สุด
๘	สำนักส่งเสริมวิชาการและทะเบียน	๔.๕๐	๔.๖๓	๔.๕๔	-	-	๔.๕๖	มากที่สุด
๙	สำนักงานวิทยาเขตตรัง	๔.๒๙	๔.๓๖	๔.๒๗	-	-	๔.๓๑	มาก
๑๐	สำนักงานวิทยาเขตนครศรีธรรมราช พื้นที่ไผ่ใหญ่	๔.๕๖	๔.๓๙	๔.๓๖	๔.๖๗	-	๔.๕๐	มากที่สุด
	๑๐.๑ งานบริการการศึกษา บริการถ่ายเอกสารและคอปปีปริ้นเตอร์	๔.๗๗	๔.๗๓	๔.๕๕	๔.๔๖	-	๔.๖๓	มากที่สุด
	๑๐.๒ แผนกประชาสัมพันธ์ งานบริการการศึกษาบริการประชาสัมพันธ์	๔.๙๓	๔.๙๑	๔.๙๕	๔.๙๒	-	๔.๙๒	มากที่สุด
	๑๐.๓ แผนกบริการและสวัสดิการ	๔.๗๗	๔.๗๘	๔.๕๘	๔.๔๘	-	๔.๖๕	มากที่สุด
	๑๐.๔ งานบริการศึกษา	๔.๓๕	๔.๖๐	๔.๖๖	๔.๕๓	-	๔.๔๔	มาก
	๑๐.๕ แผนกกิจการนักศึกษา งานบริการศึกษา	๔.๕๖	๔.๕๐	๔.๓๖	๔.๖๘	-	๔.๕๐	มากที่สุด
๑๒	สถาบันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๔.๕๑	๔.๕๓	๓.๙๐	๔.๔๙	-	๔.๒๖	มาก
๑๓	สถาบันวิจัยและพัฒนา	๔.๕๐	๔.๕๕	๔.๖๐	๔.๖๕	-	๔.๕๘	มาก
๑๔	คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	๔.๓๑	๔.๓๒	๔.๐๐	๔.๓๕	-	๔.๒๕	มาก
๑๕	คณะสัตวแพทยศาสตร์							
	๑๕.๑ ศูนย์ชันสูตรและวินิจฉัยโรคสัตว์	๔.๙๓	๔.๙๓	๔.๙๓	๔.๙๕	-	๔.๙๔	มากที่สุด
	๑๕.๒ โรงพยาบาลสัตว์เล็ก พื้นที่ไผ่ใหญ่	๔.๕๔	๔.๖๖	๔.๖๕	๔.๕๒	-	๔.๕๙	มากที่สุด
๑๖	วิทยาลัยรัตภูมิ							
	๑๖.๑ งานห้องสมุด	๔.๘๐	๔.๖๕	๔.๕๘	๔.๖๒	-	๔.๖๖	มากที่สุด
	รวมค่าคะแนนเฉลี่ย	๔.๕๖	๔.๖๐	๔.๔๙	๒.๙๘	๐.๔๑	๔.๕๕	

หมายเหตุ

ด้านที่ ๑ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ

ด้านที่ ๒ ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

ด้านที่ ๓ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านที่ ๔ ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ

ด้านที่ ๕ ความพึงพอใจในการให้บริการในแต่ละส่วนงาน

การแปลความหมายของค่าคะแนน

๔.๕๐ - ๕.๐๐ ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด

๓.๕๐ - ๔.๔๙ ระดับความพึงพอใจ มาก

๒.๕๐ - ๓.๔๙ ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง

๑.๕๐ - ๒.๔๙ ระดับความพึงพอใจ น้อย

๑.๐๐ - ๑.๔๙ ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ข้อเสนอแนะ

ไม่มี