



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ประจำไตรมาสที่ ๑ (ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๓)

ลำดับที่	หน่วยงาน	ระดับคะแนนเฉลี่ย						ระดับความพึงพอใจ
		ด้านที่ ๑	ด้านที่ ๒	ด้านที่ ๓	ด้านที่ ๔	ด้านที่ ๕	ระดับคะแนน	
๑	กองนโยบายและแผน	๔.๖๙	๔.๖๓	๔.๖๖	๔.๖๘	๔.๖๖	๔.๖๖	มากที่สุด
๒	กองบริหารงานบุคคล	๔.๑๘	๓.๙๒	๔.๓๕	๔.๑๕	-	๔.๑๕	มาก
๓	กองพัฒนานักศึกษา	๔.๕๙	๔.๓๓	๔.๓๗	-	-	๔.๕๓	มาก
๔	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ							
	๔.๑ งานวิทยบริการ	๔.๘๐	๔.๘๐	๔.๖๗	๔.๘๐	๔.๘	๔.๗๗	มากที่สุด
๕	สำนักงานวิทยาเขตนครศรีธรรมราช พื้นที่สี่ใหญ่							
	๕.๑ งานบริการการศึกษา บริการถ่ายเอกสารและคอมพิวเตอร์	๔.๗๗	๔.๗๓	๔.๕๖	๔.๕๑	-	๔.๖๔	มากที่สุด
	๕.๒ แผนกประชาสัมพันธ์และแนะแนว งานบริการการศึกษาบริการประชาสัมพันธ์	๔.๘๙	๔.๙๒	๔.๙๗	๔.๘๘	-	๔.๙๒	มากที่สุด
	๕.๓ ศูนย์ภาษาและวิเทศสัมพันธ์ งานบริการการศึกษา	๔.๕๐	๔.๕๘	๔.๔๓	๔.๖๑	-	๔.๕๓	มากที่สุด
	๕.๔ แผนกบริการและสวัสดิการ	๔.๗๐	๔.๗๑	๔.๔๙	๔.๓๙	-	๔.๕๗	มากที่สุด
	๕.๕ งานบริการการศึกษา	๔.๓๖	๔.๖๒	๔.๔๓	๔.๙๑	-	๔.๕๘	มากที่สุด
	๕.๖ แผนกหอพักนักศึกษา งานบริการการศึกษา	๔.๕๗	๔.๔๐	๔.๓๖	๔.๖๘	-	๔.๕๐	มากที่สุด
๖	คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	๔.๐๖	๔.๐๓	๓.๙๖	๔.๑๖	๔.๒๕	๔.๐๙	มาก
๗	คณะสัตวแพทยศาสตร์							
	๗.๑ ศูนย์ชันสูตรและวินิจฉัยโรคสัตว์	๔.๙๓	๔.๙๒	๔.๙๓	๔.๙๓	-	๔.๙๓	มากที่สุด
	๗.๒ โรงพยาบาลสัตว์เล็ก พื้นที่ทุ่งใหญ่	๔.๕๑	๔.๗๒	๔.๖๐	๔.๕๓	-	๔.๕๙	มากที่สุด
	รวมค่าคะแนนเฉลี่ย	๔.๕๘	๔.๕๖	๔.๕๒	๔.๒๕	๑.๐๕	๔.๕๗	

หมายเหตุ

ด้านที่ ๑ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ

ด้านที่ ๒ ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

ด้านที่ ๓ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านที่ ๔ ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ

ด้านที่ ๕ ความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน

การแปลความหมายของค่าคะแนน

๔.๕๐ - ๕.๐๐ ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด

๓.๕๐ - ๔.๔๙ ระดับความพึงพอใจ มาก

๒.๕๐ - ๓.๔๙ ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง

๑.๕๐ - ๒.๔๙ ระดับความพึงพอใจ น้อย

๑.๐๐ - ๑.๔๙ ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ข้อเสนอแนะ

๑. บริการดี รับฟังความคิดเห็น เมื่อขอคำแนะนำหรือประสานงานต่างๆ
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส ให้บริการด้วยมิตรไมตรี
๓. มีระบบสารสนเทศ ช่วยเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว เช่น Line Facebook
๔. มีการให้บริการที่ดี พุดจาสุภาพ
๕. ติดต่อได้สะดวก
๖. การให้บริการเป็นกันเอง
๗. มีการให้บริการที่ดี พร้อมสนับสนุนบุคลากร