



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ประจำปีตราสารที่ ๒ (มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๔)

ลำดับที่	หน่วยงาน	ระดับคะแนนเฉลี่ย						ระดับความพึงพอใจ
		ด้านที่ ๑	ด้านที่ ๒	ด้านที่ ๓	ด้านที่ ๔	ด้านที่ ๕	ระดับคะแนน	
๑	สำนักงานอธิการบดี							
	๑.๑ งานวิเทศสัมพันธ์	๔.๘๖	๔.๘๔	๔.๗๒	-	-	๔.๘๑	มากที่สุด
	๑.๒ งานประกันคุณภาพการศึกษา	๔.๔๘	๔.๕๔	๔.๔๗	-	-	๔.๕๐	มากที่สุด
๒	กองกลาง	๔.๒๕	๔.๐๐	๓.๖๘	๓.๘๓	-	๓.๙๔	มาก
๓	กองนโยบายและแผน	๔.๖๙	๔.๖๓	๔.๖๖	๔.๖๘	๔.๖๖	๔.๖๖	มากที่สุด
๔	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ							
	๔.๑ งานวิทยบริการ	๔.๕๗	๔.๕๑	๔.๕๔	๔.๔๘	๔.๕๕	๔.๕๓	มากที่สุด
	๔.๒ งานวิศวกรรมเครือข่าย	๔.๑๙	๔.๐๙	๔.๐๐	-	-	๔.๐๙	มาก
๕	สำนักส่งเสริมวิชาการและทะเบียน							
๖	สำนักงานวิทยาเขตตรัง	๔.๖๕	๔.๗๔	๔.๖๕	-	-	๔.๖๘	มากที่สุด
๗	สำนักงานวิทยาเขตนครศรีธรรมราช พื้นที่ใ้ใหญ่							
	๗.๑ งานบริการการศึกษา บริการถ่ายเอกสารและคอปปีปริ้นเตอร์	๔.๗๑	๔.๖๘	๔.๕๘	๔.๕๕	-	๔.๖๓	มากที่สุด
	๗.๒ แผนกประชาสัมพันธ์และแนะแนว งานบริการการศึกษาบริการประชาสัมพันธ์	๔.๙๔	๔.๙๑	๔.๙๔	๔.๙๖	-	๔.๙๔	มากที่สุด
	๗.๓ ศูนย์ภาษาและวิเทศสัมพันธ์ งานบริการการศึกษา	๔.๔๖	๔.๕๙	๔.๕๐	๔.๖๓	-	๔.๕๕	มากที่สุด
	๗.๔ แผนกบริการและสวัสดิการ	๔.๘๒	๔.๘๓	๔.๖๐	๔.๔๙	-	๔.๖๙	มากที่สุด
	๗.๕ แผนกหอพักนักศึกษา งานบริการการศึกษา	๔.๕๗	๔.๔๐	๔.๓๖	๔.๖๘	-	๔.๕๐	มากที่สุด
๘	สำนักงานวิทยาเขตนครศรีธรรมราช พื้นที่ทุ่งใหญ่						-	



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ประจำปีตราสารที่ ๒ (มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๔)

ลำดับที่	หน่วยงาน	ระดับคะแนนเฉลี่ย					ระดับคะแนน	ระดับความพึงพอใจ
		ด้านที่ ๑	ด้านที่ ๒	ด้านที่ ๓	ด้านที่ ๔	ด้านที่ ๕		
	๘.๑. การรับบริการในแต่ละส่วนงาน	๓.๙๔	๓.๘๖	๔.๑๑	๔.๙๑	๓.๘๙	๔.๑๔	มาก
๙	สถาบันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม						-	
๑๐	คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี	๔.๔๓	๔.๕๑	๔.๕๕			๔.๕๐	มากที่สุด
๑๑	คณะวิศวกรรมศาสตร์	๔.๐๖	๔.๐๖	๓.๙๓	๔.๑๘	๔.๑๐	๔.๐๗	มาก
๑๒	คณะสัตวแพทยศาสตร์							
	๑๒.๑ ศูนย์ชันสูตรและวินิจฉัยโรคสัตว์	๔.๙๓	๔.๙๒	๔.๙๓	๔.๙๕	-	๔.๙๓	มากที่สุด
	๑๒.๒ โรงพยาบาลสัตว์เล็ก พื้นที่ทุ่งใหญ่	๔.๓๒	๔.๖๑	๔.๕๕	๔.๓๙	-	๔.๔๗	มาก
๑๓	วิทยาลัยรัตภูมิ							
	๑๘.๑ งานห้องสมุด	๔.๗๓	๔.๖๑	๔.๖๗	๔.๘๕	-	๔.๗๒	มากที่สุด
	รวมค่าคะแนนเฉลี่ย	๔.๕๓	๔.๕๒	๔.๔๗	๓.๕๐	๑.๐๑	๔.๐๗	

หมายเหตุ

- ด้านที่ ๑ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ
- ด้านที่ ๒ ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
- ด้านที่ ๓ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก
- ด้านที่ ๔ ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ
- ด้านที่ ๕ ความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน