



รายงานสรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงานในสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
ประจำไตรมาสที่ ๓ (เมษายน- มิถุนายน ๒๕๖๔) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ลำดับที่	หน่วยงาน	ประจำไตรมาสที่ ๓ (เมษายน- มิถุนายน ๒๕๖๔)						
		ด้านที่ ๑	ด้านที่ ๒	ด้านที่ ๓	ด้านที่ ๔	ด้านที่ ๕	ระดับคะแนน (เฉลี่ย)	ระดับความพึงพอใจ
คณะ/วิทยาลัย								
๑	คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี	๔.๓๐	๔.๔๒	๔.๐๒	๔.๒๒	๔.๔๔	๔.๒๘	มาก
๒	คณะบริหารธุรกิจ	๔.๒๓	๔.๒๓	๔.๒๗	-	-	๔.๒๔	มาก
๓	คณะวิศวกรรมศาสตร์	๔.๖๔	๔.๖๕	๔.๕๘	๔.๗๒	๔.๖๕	๔.๖๕	มากที่สุด
๔	คณะศิลปศาสตร์	๔.๔๔	๔.๒๖	๔.๓๘	-	-	๔.๓๖	มาก
๕	คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	๔.๐๓	๓.๙๓	๔.๑๙	๔.๑๐	๓.๙๖	๔.๐๔	มาก
๖	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง	-	-	-	-	-	-	-
๗	คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	๔.๗๐	๔.๗๓	๔.๗๕	๔.๗๓	๔.๗๘	๔.๗๔	มากที่สุด
๘	คณะเกษตรศาสตร์	๔.๔๔	๔.๕๗	๔.๕๕	-	-	๔.๕๙	มาก
๙	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	๔.๕๓	๔.๓๓	๔.๔	๔.๔๘	-	๔.๔๔	มาก
๑๐	คณะสัตวแพทยศาสตร์	๔.๘๐	๔.๘๕	๔.๘๔	๔.๘๑	-	๔.๘๒	มากที่สุด
๑๑	คณะอุตสาหกรรมเกษตร	๔.๕๔	๔.๓๗	๔.๓๔	๔.๕๐	-	๔.๔๔	มาก
๑๒	คณะเทคโนโลยีและการจัดการ	๔.๔๖	๔.๖๘	๔.๔๖	๔.๔๔	๔.๔๒	๔.๔๙	มาก
๑๓	วิทยาลัยรัถภูมิ	๔.๗๓	๔.๕๓	๔.๗๑	๔.๗๘	-	๔.๖๙	มากที่สุด
๑๔	วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว	๔.๐๘	๓.๘๒	๔.๐๘	๔.๑๒	๔.๐๘	๔.๐๔	มาก
๑๕	วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ	๔.๘๙	๔.๘๕	๔.๘๒	๔.๘๕	-	๔.๘๕	มากที่สุด
สถาบัน								
๑	สถาบันวิจัยและพัฒนา	๔.๒๐	๔.๓๓	๔.๒๘	๔.๒๙	-	๔.๒๘	มาก
๒	สถาบันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	-	-	-	-	-	-	-
สำนัก								
๑	สำนักงานวิชาการและงานทะเบียน	-	-	-	-	-	-	-
๒	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	๔.๐๔	๓.๙๓	๓.๗๘	๓.๕๐	๓.๖๐	๓.๗๗	มาก
๓	สำนักงานจัดการนวัตกรรมการและถ่ายทอดเทคโนโลยี	-	-	-	-	-	-	-
วิทยาเขต								
๑	สำนักงานวิทยาเขตตรัง	๔.๖๖	๔.๗๑	๔.๖๔	-	-	๔.๖๗	มาก
๒	สำนักงานวิทยาเขตนครศรีธรรมราช	๔.๕๒	๔.๕๑	๔.๕๒	๔.๔๒	-	๔.๔๙	มาก
	๒.๑ พื้นที่ใหญ่	๔.๖๒	๔.๖๔	๔.๖๙	-	-	๔.๖๕	มากที่สุด
	๒.๒ พื้นที่ใหญ่	๔.๔๒	๔.๓๘	๔.๓๕	๔.๔๒	-	๔.๓๙	มาก
สำนักงานอธิการบดี								
๑	งานเลขานุการในสำนักงานอธิการบดี	๔.๖๔	๔.๖๙	๔.๖๓	-	-	๔.๖๕	มากที่สุด
๒	สำนักงานสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	๔.๒๒	๔.๕๔	๔.๓๖	-	-	๔.๓๗	มาก
๓	สำนักงานตรวจสอบภายใน	-	-	-	-	-	-	-
๔	กองกลาง	-	-	-	-	-	-	-
๕	กองคลัง	๔.๔๒	๔.๗๕	๔.๗๘	-	-	๔.๖๕	มากที่สุด
๖	กองนโยบายและแผน	๔.๖๗	๔.๖๓	๔.๖๕	๔.๖๘	๔.๖๘	๔.๖๖	มากที่สุด
๗	กองบริหารงานบุคคล	๔.๑๘	๓.๙๒	๔.๓๕	๔.๑๕	-	๔.๑๕	มาก
๘	กองพัฒนานักศึกษา	๔.๒๓	๔.๑๘	๔.๓๕	-	-	๔.๒๕	มาก
เฉลี่ยภาพรวมมหาวิทยาลัย		๓.๕๕	๓.๕๕	๓.๕๕	๔.๔๒	๔.๓๓	๓.๘๘	มาก

	หมายเหตุ
	ด้านที่ ๑ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ
	ด้านที่ ๒ ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
	ด้านที่ ๓ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก
	ด้านที่ ๔ ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ
	ด้านที่ ๕ ความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน
	การแปลความหมายของค่าคะแนน
	๔.๕๐ - ๕.๐๐ ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด
	๓.๕๐ - ๔.๔๙ ระดับความพึงพอใจ มาก
	๒.๕๐ - ๓.๔๙ ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง
	๑.๕๐ - ๒.๔๙ ระดับความพึงพอใจ น้อย
	๑.๐๐ - ๑.๔๙ ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด
	ข้อเสนอแนะ
	๑. เจ้าหน้าที่บริการเป็นกันเอง ให้บริการด้วยความเท่าเทียมกัน
	๒. ควรมีอุปกรณ์เพิ่มเติม เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้งานเทคโนโลยีแก่นักศึกษา และบุคลากร
	๓. ควรมีช่องทางให้นักศึกษาแจ้งปัญหา และสอบถามข้อมูลได้สะดวกรวดเร็ว
	๔. มีการให้บริการแบบออนไลน์ เนื่องจากสถานการณ์โควิด ๑๙