



รายงานสรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงานในสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย  
ประจำปีไตรมาสที่ ๔ (กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๔) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ลำดับที่	หน่วยงาน	ประจำปีไตรมาสที่ ๔ (กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๔)						
		ด้านที่ ๑	ด้านที่ ๒	ด้านที่ ๓	ด้านที่ ๔	ด้านที่ ๕	ระดับคะแนน (เฉลี่ย)	ระดับความพึงพอใจ
<b>คณะ/วิทยาลัย</b>								
๑	คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี	๔.๔๙	๔.๕๑	๔.๓๙	๔.๖๘	๔.๕๐	๔.๕๑	มาก
๒	คณะบริหารธุรกิจ	๔.๖๒	๔.๔๒	๔.๒๘	-	-	๔.๔๔	มาก
๓	คณะวิศวกรรมศาสตร์	๔.๗๗	๔.๖๙	๓.๗๙	๔.๗๙	-	๔.๕๑	มากที่สุด
๔	คณะศิลปศาสตร์	๔.๓๘	๔.๑๘	๔.๓๓	-	-	๔.๓๐	มาก
๕	คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	๔.๑๓	๓.๙๐	๔.๑๐	๔.๐๕	๓.๙๖	๔.๐๓	มาก
๖	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง	๔.๑๗	๓.๓๔	๕.๐๐	๔.๑๗	-	๔.๑๗	มาก
๗	คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	๔.๗๒	๔.๗๒	๔.๗๑	๔.๖๗	๔.๗๖	๔.๗๑	มากที่สุด
๘	คณะเกษตรศาสตร์	๔.๔๖	๔.๕๙	๔.๔๔	-	-	๔.๔๙	มาก
๙	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	๔.๓๘	๔.๔๑	๔.๔๔	๔.๔๖	-	๔.๔๒	มาก
๑๐	คณะสัตวแพทยศาสตร์	๔.๘๐	๔.๘๖	๔.๘๔	๔.๘๘	-	๔.๘๔	มากที่สุด
๑๑	คณะอุตสาหกรรมเกษตร	๔.๕๔	๔.๓๙	๔.๓๔	๔.๕๙	-	๔.๔๗	มาก
๑๒	คณะเทคโนโลยีและการจัดการ	๔.๕๑	๔.๖๙	๔.๔๗	๔.๕๕	๔.๕๐	๔.๕๒	มาก
๑๓	วิทยาลัยรัตภูมิ	๔.๙๖	๔.๙๖	๔.๙๖	๔.๗๕	-	๔.๙๑	มากที่สุด
๑๔	วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว	๔.๐๓	๔.๐๓	๔.๐๑	๓.๘๙	๔.๐๔	๔.๐๐	มาก
๑๕	วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ	๔.๙๕	๔.๙๕	๔.๙๗	๔.๙๕	-	๔.๙๖	มากที่สุด
<b>สถาบัน</b>								
๑	สถาบันวิจัยและพัฒนา	๔.๓๒	๔.๔๓	๔.๓๙	๔.๔	-	๔.๓๙	มาก
๒	สถาบันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๔.๘๑	๔.๘๑	๔.๗๘	๔.๗๓	-	๔.๗๘	มากที่สุด
<b>สำนัก</b>								
๑	สำนักงานวิชาการและงานทะเบียน	-	-	-	-	-	-	-
๒	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	๔.๔๗	๔.๖๖	๔.๓	๔.๖๑	๔.๖๕	๔.๕๐	มาก
๓	สำนักงานการจัดการนวัตกรรมการและถ่ายทอดเทคโนโลยี	๔.๖๕	๔.๕๓	๔.๖๔	๔.๖	๔.๖๔	๔.๖๑	มากที่สุด
<b>วิทยาเขต</b>								
๑	สำนักงานวิทยาเขตตรัง	๔.๖๖	๔.๗๑	๔.๖๔	-	-	๔.๖๗	มากที่สุด
๒	สำนักงานวิทยาเขตนครศรีธรรมราช	๔.๔๔	๔.๔๘	๔.๔๓	๒.๑๘	๐.๕๙	๓.๒๓	มาก
	๒.๑ พื้นที่ใหญ่	๔.๔๒	๔.๕๓	๔.๕๒	๐.๒๔	-		
	๒.๒ พื้นที่ใต้อยู่	๔.๔๗	๔.๔๓	๔.๓๔	๔.๑๒	๐.๕๙		
<b>สำนักงานอธิการบดี</b>								
๑	งานเลขานุการในสำนักงานอธิการบดี	๔.๖๔	๔.๖๙	๔.๖๓			๔.๖๕	มากที่สุด
๒	สำนักงานสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	๔.๑๙	๔.๓๔	๔.๓๑			๔.๒๘	มาก
๓	สำนักงานตรวจสอบภายใน	๔.๕๓	๔.๕๖	๔.๗๑	๔.๖๙	๔.๖๙	๔.๖๔	-
๔	กองกลาง	-	-	-	-	-	-	-
๕	กองคลัง	๔.๕๒	๔.๘๕	๔.๗๘	-	-	๔.๗๒	มากที่สุด
๖	กองนโยบายและแผน	๔.๖๗	๔.๖๓	๔.๖๕	๔.๖๙	๔.๖๖	๔.๖๖	มากที่สุด
๗	กองบริหารงานบุคคล	๔.๑๘	๓.๙๒	๔.๓๕	๔.๑๕	-	๔.๑๕	มาก
๘	กองพัฒนานักศึกษา	๓.๘๘	๓.๒๐	๓.๕๙	-	-	๓.๕๖	มาก
	<b>เฉลี่ยภาพรวมมหาวิทยาลัย</b>	<b>๔.๓๔</b>	<b>๔.๒๘</b>	<b>๔.๓๒</b>	<b>๔.๓๗</b>	<b>๓.๘๘</b>	<b>๔.๒๔</b>	<b>มาก</b>

	<b>หมายเหตุ</b>
	ด้านที่ ๑ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ
	ด้านที่ ๒ ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
	ด้านที่ ๓ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก
	ด้านที่ ๔ ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ
	ด้านที่ ๕ ความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน
	<b>การแปลความหมายของค่าคะแนน</b>
	๔.๕๐ - ๕.๐๐ ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด
	๓.๕๐ - ๔.๔๙ ระดับความพึงพอใจ มาก
	๒.๕๐ - ๓.๔๙ ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง
	๑.๕๐ - ๒.๔๙ ระดับความพึงพอใจ น้อย
	๑.๐๐ - ๑.๔๙ ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด
	<b>ข้อเสนอแนะ</b>
	๑. เจ้าหน้าที่บริการดี รับฟังความคิดเห็น เมื่อขอคำแนะนำหรือประสานงานต่างๆ
	๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส ให้บริการด้วยความเท่าเทียมกัน
	๓. อยากให้หน่วยงานสนับสนุนอุปกรณ์เพิ่มเติม เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้เทคโนโลยีแก่นักศึกษา และบุคลากร
	๔. ควรมีช่องทางให้นักศึกษาแจ้งปัญหา และสอบถามข้อสงสัยโดยมีเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา
	๕. ติดต่อได้สะดวก