รายงานสรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงานในสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ลำดับที่	หน่วยงาน	ประจำไตรมาสที่ ๑ (ตุลาคม– ธันวาคม ๒๕๖๓)		ประจำไตรมาสที่ ๒ (มกราคม-มีนาคม ๒๕๖๔)		ประจำไตรมาสที่ ๓ (เมษายน– มิถุนายน ๒๕๖๔)		ประจำไตรมาสที่ ๔ (กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๔)	
		ระดับคะแนน (เฉลี่ย)	ระดับความพึงพอใจ	ระดับคะแนน (เฉลี่ย)	ระดับความพึงพอใจ	ระดับคะแนน (เฉลี่ย)	ระดับความพึงพอใจ	ระดับคะแนน (เฉลี่ย)	ระดับความพึงพอใจ
คณะ/วิทยาลัย									
๑	คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี	-	-	๔.๕๐	มากที่สุด	๔.๒๘	มาก	๔.๕๑	มาก
๒	คณะบริหารธุรกิจ	-	-	-	-	๔.๒๔	มาก	๔.๔๔	มาก
๓	คณะวิศวกรรมศาสตร์	-	-	๔.๐๗	มาก	๔.๖๕	มากที่สุด	๔.๕๑	มากที่สุด
๔	คณะศิลปศาสตร์	-	-	-	-	๔.๓๖	มาก	๔.๓๐	มาก
๕	คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	๔.๐๙	มาก	-	-	๔.๐๔	มาก	๔.๐๓	มาก
๖	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง	-	-	-	-	-	-	๔.๑๗	มาก
๗	คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	-	-	-	-	๔.๗๔	มากที่สุด	๔.๗๑	มากที่สุด
๘	คณะเกษตรศาสตร์	-	-	-	-	๔.๔๙	มาก	๔.๔๙	มาก
๙	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	-	-	-	-	๔.๔๔	มาก	๔.๔๒	มาก
๑๐	คณะสัตวแพทยศาสตร์	๔.๗๖	มากที่สุด	๔.๗๐	มากที่สุด	๔.๘๒	มากที่สุด	๔.๘๔	มากที่สุด
๑๑	คณะอุตสาหกรรมเกษตร	-	-	-	-	๔.๔๔	มาก	๔.๔๗	มาก
๑๒	คณะเทคโนโลยีและการจัดการ	-	-	-	-	๔.๔๙	มาก	๔.๕๒	มาก
๑๓	วิทยาลัยรัตภูมิ	-	-	๔.๗๒	มากที่สุด	๔.๖๙	มากที่สุด	๔.๙๑	มากที่สุด
๑๔	วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว	-	-	-	-	๔.๐๔	มาก	๔.๐๐	มาก
๑๕	วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ	-	-	-	-	๔.๘๕	มากที่สุด	๔.๙๖	มากที่สุด
สถาบัน									
๑	สถาบันวิจัยและพัฒนา	-	-	-	-	๔.๒๘	มาก	๔.๓๙	มาก
๒	สถาบันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	-	-	-	-	-	-	๔.๗๘	มากที่สุด
สำนัก									
๑	สำนักส่งเสริมวิชาการและทะเบียน	-	-	-	-	-	-	-	-
๒	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	๔.๗๗	มากที่สุด	๔.๔๐	มาก	๓.๗๗	มาก	๔.๕๐	มาก
๓	สำนักงานการจัดการนวัตกรรมและถ่ายทอดเทคโนโลยี	-	-	-	-	-	-	๔.๖๑	มากที่สุด
วิทยาเขต									
๑	สำนักงานวิทยาเขตตรัง	-		๔.๖๘	มากที่สุด	๔.๖๗	มาก	๔.๖๗	มากที่สุด
๒	สำนักงานวิทยาเขตนครศรีธรรมราช	๔.๖๒	มากที่สุด	๔.๓๒	มาก	๔.๔๙	มาก	๓.๒๓	มาก
	๒.๑ พื้นทุ่งใหญ่	-	-	๔.๑๔	มาก	๔.๖๕	มากที่สุด	-	-
	๒.๒ พื้นไสใหญ่	๔.๖๒	มากที่สุด	๔.๖๖	มากที่สุด	๔.๓๙	มาก	-	-
สำนักงานอธิการบดี									
๑	งานเลขานุการในสำนักงานอธิการบดี	๔.๖๕	มากที่สุด	๔.๖๕	มากที่สุด	๔.๖๕	มากที่สุด	๔.๖๕	มากที่สุด
๒	สำนักงานสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	-	-	-	-	๔.๓๗	มาก	๔.๒๘	มาก
๓	สำนักงานตรวจสอบภายใน	-	-	-	-	-	-	๔.๖๔	มากที่สุด
๔	กองกลาง	-	-	๓.๙๔	มาก	-	-	-	-
๕	กองคลัง	-	-	-	-	๔.๖๕	มากที่สุด	๔.๗๒	มากที่สุด
๖	กองนโยบายและแผน	๔.๖๖	มากที่สุด	๔.๖๖	มากที่สุด	๔.๖๖	มากที่สุด	๔.๖๖	มากที่สุด
๗	กองบริหารงานบุคคล	๔.๑๕	มาก	-	-	๔.๑๕	มาก	๔.๑๕	มาก
๘	กองพัฒนานักศึกษา	๔.๔๓	มาก	-	-	๔.๒๕	มาก	๓.๕๖	มาก

รายงานสรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงานในสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ลำดับที่	หน่วยงาน	ประจำไตรมาสที่ ๑ (ตุลาคม– ธันวาคม ๒๕๖๓)		ประจำไตรมาสที่ ๒ (มกราคม-มีนาคม ๒๕๖๔)		ประจำไตรมาสที่ ๓ (เมษายน– มิถุนายน ๒๕๖๔)		ประจำไตรมาสที่ ๔ (กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๔)	
		ระดับคะแนน (เฉลี่ย)	ระดับความพึงพอใจ	ระดับคะแนน (เฉลี่ย)	ระดับความพึงพอใจ	ระดับคะแนน (เฉลี่ย)	ระดับความพึงพอใจ	ระดับคะแนน (เฉลี่ย)	ระดับความพึงพอใจ
เฉลี่ยภาพรวมมหาวิทยาลัย		๔.๕๒	มากที่สุด	๔.๔๓	มาก	๓.๘๘	มาก	๔.๒๔	มาก
	หมายเหตุ								
	ด้านที่ ๑ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ								
	ด้านที่ ๒ ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ								
	ด้านที่ ๓ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก								
	ด้านที่ ๔ ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ								
	ด้านที่ ๕ ความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน								
	การแปลความหมายของค่าคะแนน								
	๔.๕๐ - ๕.๐๐ ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด								
	๓.๕๐ - ๔.๔๙ ระดับความพึงพอใจ มาก								
	๒.๕๐ - ๓.๔๙ ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง								
	๑.๕๐ - ๒.๔๙ ระดับความพึงพอใจ น้อย								
	๑.๐๐ - ๑.๔๙ ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด								

๑๒ การให้บริการควบคุมดูแล
๑๒ การให้บริการควบคุมดูแล

๑๒ การให้บริการควบคุมดูแล ๑๒