

แนวปฏิบัติเรื่องเรื่อง มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม

.....

ด้วยมาตรการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ตามที่สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (สำนักงาน ป.ป.ช.) ให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมินได้ทำความเข้าใจในรายละเอียดของการประเมิน และใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งกำหนดให้หัวหน้าหน่วยงานวางแนวปฏิบัติ ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย เพื่อให้การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเป็นไปตามนโยบายของผู้บริหาร ในด้านความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล จึงเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยในทุกระดับ นั้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๔ และมาตรา ๒๗ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. ๒๕๔๘ จึงวางแนวปฏิบัติมาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม ดังนี้

๑. มหาวิทยาลัย มีการจัดการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โดยให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยตามความเหมาะสม ดังนี้

๑.๑ การมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลข่าวสาร โดยให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย หรือหน่วยงานภายในแก่ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๑.๒ การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมแสดงความคิดเห็น รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินการ หรือการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัย และหน่วยงานภายในอย่างเป็นระบบ

๑.๓ การมีส่วนร่วมให้เข้ามามีบทบาท โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมทำงานในกระบวนการวางแผนและตัดสินใจ มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและข้อมูลระหว่างมหาวิทยาลัยหรือหน่วยงานภายในกับผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างจริงจังและมีจุดมุ่งหมายที่ชัดเจน

๑.๔ การมีส่วนร่วมในการสร้างความร่วมมือ โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีบทบาทในการตัดสินใจ ตั้งแต่ระบุปัญหา พัฒนาทางเลือกและแนวทางแก้ปัญหา รวมทั้งการเป็นภาคีในการดำเนินกิจกรรมของมหาวิทยาลัยหรือหน่วยงานภายใน

๑.๕ มีส่วนร่วมในด้านการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีบทบาทในการร่วมแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ต่อคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา ภายในหน่วยงานระดับหลักสูตร คณะ หรือหน่วยงานที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะเทียบเท่าคณะ ตลอดจนเปิดโอกาสให้นักศึกษาและบุคลากร ร่วมแสดงความคิดเห็น หรือเสนอแนะการปฏิบัติงานของผู้บริหารโดยมีคณะกรรมการติดตามและตรวจประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยเป็นผู้กำกับดูแล

๒. มหาวิทยาลัยได้กำหนดขั้นตอนการดำเนินงานการให้บริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ดังนี้

๒.๑ มหาวิทยาลัยวิเคราะห์ทบทวนผลการดำเนินงาน และข้อเสนอจากการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมาให้สอดคล้องกับภารกิจหลัก หรือยุทธศาสตร์ที่สำคัญของมหาวิทยาลัย โดยวิเคราะห์จากผู้รับบริการกลุ่มเป้าหมาย หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับภารกิจหลักหรือยุทธศาสตร์ที่สำคัญอย่างครอบคลุมและชัดเจน

๒.๒ แต่งตั้งคณะทำงานจากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เหมาะสมกับภารกิจ ในแต่ละกลุ่มภารกิจของมหาวิทยาลัย

๒.๓ กำหนดแนวทางในการดำเนินงาน ให้เหมาะสมและสอดคล้องกับภารกิจหรือยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย

๒.๔ มหาวิทยาลัยจัดให้มีการหลากหลายในการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย และรายงานสรุปผลความคิดเห็นของแต่ละภารกิจ เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมผู้บริหารมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

๒.๕ ให้มหาวิทยาลัยหรือหน่วยงานภายใน กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบในการจัดทำแผนดำเนินงาน รวบรวมข้อมูล ติดตาม วิเคราะห์ผล และรายงานผลการดำเนินงาน รวมทั้งนำข้อมูลที่ได้ใช้ในการวางแผนปรับปรุงการดำเนินงานและการบริการของมหาวิทยาลัย

๓. มหาวิทยาลัยได้กำหนดกรอบแนวทางในการให้บริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดยแบ่งตามกลุ่มภารกิจภายใต้วัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัย ตามมาตรา ๗ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. ๒๕๔๘ ดังต่อไปนี้

๓.๑ ด้านการจัดการศึกษา

๓.๑.๑ เปิดโอกาสให้ผู้สำเร็จการศึกษาหรือผู้ใช้บัณฑิตหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือผู้ทรงคุณวุฒิร่วมเป็นคณะกรรมการร่างและพัฒนาหลักสูตร เพื่อยกระดับการศึกษา โดยผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษาหรือผู้ใช้บัณฑิตหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการรับฟังความคิดเห็นในการพัฒนาหลักสูตร การศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน ท้องถิ่น สังคม ประเทศชาติและสากล

๓.๑.๒ ให้นำผลการประเมินหลักสูตร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องที่มีข้อเสนอแนะมาประกอบเป็นข้อมูลในการจัดทำรายละเอียดหลักสูตร (มคอ.๒)

๓.๑.๓ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ เข้ามามีบทบาทในการพัฒนาหลักสูตรที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและสอดคล้องต่อความต้องการของ ชุมชน ท้องถิ่น สังคม ประเทศชาติและสากล เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของประชาคมอาเซียน และเป็นไปตามกรอบมาตรฐานอาชีวศึกษาแห่งชาติ และกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ เพื่อเตรียมความพร้อมในการประชาสัมพันธ์ จบการศึกษาได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด

๓.๑.๔ ให้ศิษย์เก่า อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง เข้ามามีส่วนร่วมในการวิพากษ์หลักสูตร เพื่อนำไปพัฒนาจรรยาบรรณวิชาชีพให้กับนักศึกษาให้ได้รับการยอมรับตามมาตรฐานแห่งวิชาชีพ

๓.๑.๕ เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้ประกอบการ เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียน การสอน ให้ความรู้กับนักศึกษา เช่น รายวิชาที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาวิถีชีวิตชุมชน รายวิชาที่เกี่ยวข้องกับ การอาชีพชุมชนหรือท้องถิ่น

๓.๑.๖ เปิดโอกาสให้ อาจารย์ บุคลากร ประชาชน ชุมชน หน่วยงานของรัฐ และเอกชน เข้ามามีบทบาทในการร่วมแสดงความคิดเห็นในการจัดการเรียนการสอนที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้บัณฑิต เพื่อนำมาพัฒนาการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน ท้องถิ่น และประเทศชาติ

๓.๒ การสร้างผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม

๓.๒.๑ เปิดโอกาสให้ อาจารย์ บุคลากร ประชาชน ชุมชน หน่วยงานของรัฐ เข้ามามีบทบาทในการร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านการวิจัย เพื่อนำไปพัฒนางานวิจัยให้เกิด ประโยชน์สูงสุดต่อชุมชน ท้องถิ่น และประเทศชาติ

๓.๒.๒ เปิดโอกาสให้ อาจารย์ บุคลากร ประชาชน ชุมชน หน่วยงานของรัฐ เข้ามามีบทบาท ในการร่วมในการจัดทำแผนความร่วมมือด้านการวิจัย เพื่อจัดกิจกรรม หรือโครงการเกี่ยวกับ งานวิจัยแล้วนำมาวิเคราะห์ผล อันจะสามารถพัฒนาให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านการวิจัยต่อไป

๓.๒.๓ จัดสรรงบประมาณให้อาจารย์ โดยมีการบูรณาการพันธกิจการเรียนการสอนหรือ พันธกิจอื่น ๆ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ดำเนินการผลิตงานวิจัยที่มีคุณภาพ เพื่อนำไป สู่การพัฒนาด้านวิชาการ และพัฒนาท้องถิ่น

๓.๒.๔ มีโครงการวิจัยที่สร้างองค์ความรู้ทางด้านเกษตรกรรม ส่งเสริมอาชีพในท้องถิ่นด้วย ศาสตร์พระราชา ตลอดจนงานวิจัยด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพที่สามารถนำผลการวิจัยไปใช้ในการ พัฒนา คุณภาพชีวิตและประกอบอาชีพของคนในชุมชนและท้องถิ่นได้

๓.๓ การให้บริการทางวิชาการ

๓.๓.๑ เปิดโอกาสให้ชุมชน ท้องถิ่น หรือผู้รับบริการ สามารถเข้าถึงการบริการได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว เพื่อตอบสนองความต้องการของสังคม ชุมชนและท้องถิ่น

๓.๓.๒ จัดหลักสูตรการศึกษาระยะสั้น การฝึกอบรมด้านวิชาการ ด้านการบริหารและด้าน อื่น ๆ ตามภารกิจของหน่วยงานและให้บริการวิชาการแก่ชุมชนอย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมการเรียนรู้ของชุมชน สังคมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สร้างกระบวนการเรียนรู้โดยการใช้ชุมชนเป็นฐาน

๓.๓.๓ การนำผลงานวิชาการไปถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่ชุมชน สังคม และท้องถิ่น เพื่อนำไป ประยุกต์ใช้ในการพัฒนาอาชีพ และภูมิปัญญาท้องถิ่นให้มีการพัฒนาอย่างยั่งยืน

๓.๓.๔ สืบสานโครงการตามศาสตร์พระราชา นำปรีชาคุณเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้มุ่งเน้น ให้มหาวิทยาลัยเป็นศูนย์กลางในการถ่ายทอดความรู้ให้กับสังคม ชุมชน และท้องถิ่น

๓.๔ ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม

๓.๔.๑ เปิดโอกาสให้นักศึกษาและประชาชนในท้องถิ่น สร้างจิตสำนึกทางวัฒนธรรมเพื่อ ปลุกฝัง ทำนุบำรุงและรักษาไว้ซึ่งความเป็นไทย โดยค้นหา พื้นฟู สืบสาน พัฒนานุรักษ์และเผยแพร่ ไว้ซึ่ง วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม จารีตประเพณี ค่านิยม ภูมิปัญญาท้องถิ่นและภูมิปัญญาไทย

๓.๔.๒ เปิดโอกาสให้นักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัยร่วมกันทำกิจกรรมทางพุทธศาสนาและศาสนาอื่น ๆ ที่บุคลากร นักศึกษา นับถือตลอดจนส่งเสริมการใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง มีการสอนการทำสมาธิให้กับนักศึกษาและบุคลากร เพื่อให้เกิดความสงบสุขแก่นักศึกษาและบุคลากรให้สามารถอยู่ร่วมกันอย่างสันติ

๓.๔.๓ เปิดโอกาสให้นักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัยและประชาชนในท้องถิ่น ร่วมกันทำกิจกรรมอนุรักษ์ พัฒนา สร้างคุณค่าสิ่งแวดล้อม รวมทั้งแก้ปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อชุมชนและสังคม

๓.๕ การบริหารจัดการองค์กร

๓.๕.๑ มหาวิทยาลัยให้บริการตามพันธกิจที่สร้างความประทับใจให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้วยการพัฒนาวิธีการให้มีความแตกต่าง และตอบโจทย์ โดยการสร้างนวัตกรรมบริการรองรับบริบทการทำงาน

๓.๕.๒ มหาวิทยาลัยมุ่งสร้างบุคลากรให้เกิดการเรียนรู้และมีทัศนคติเชิงบวก มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะทางตามอัตลักษณ์คนศรีวิชัย โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรให้มีคุณลักษณะทางความคิด ๓ ด้าน ได้แก่ การคิดเชิงวิพากษ์ (Critical Thinking) ความคิดสร้างสรรค์ (Creative Thinking) และความคิดรวบยอด (Conceptual Thinking)

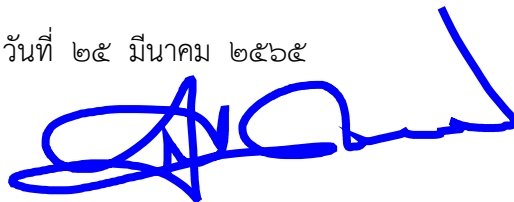
๓.๕.๓ มหาวิทยาลัยมุ่งพัฒนากระบวนการบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพเพื่อขับเคลื่อนไปสู่องค์กรสมัยใหม่ด้วยนวัตกรรม โดยใช้แนวคิดกระบวนการบริหารจัดการ “POSDCORB” ของ Luther Gulick และคณะ

๓.๕.๔ มหาวิทยาลัยมุ่งสนับสนุนและสร้างสิ่งแวดล้อมทางเทคโนโลยีเพื่อรองรับการจัดการองค์กรสมัยใหม่ โดยมุ่งเน้นการบริหารจัดการความเสี่ยง การพัฒนาสิ่งสนับสนุนการทำงาน และการทำงานร่วมกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในด้านต่าง ๆ เพื่อนำไปสู่นวัตกรรมจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ

๔. มหาวิทยาลัยแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานตามกลุ่มภารกิจเพื่อติดตามผลการดำเนินงาน และนำผลการดำเนินงานมาวิเคราะห์ รวมทั้งนำข้อมูลที่ได้มาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย

จึงแจ้งแนวปฏิบัติให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๕



(ศาสตราจารย์สุวัจน์ ธีณรส)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย